INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

POLITÉCNICO
DE SANTARÉM

Análise de Resultados do Inquérito
"Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém"

ELABORADO	VERIFICADO	APROVADO
Assinado por: **Rodrigo Duarte Cordeiro** Num. de Identificação: 14714530 Data: 2025.10.30 10:57:48+00'00' CHAVE MÓVEL	Assinado por: **Pedro Miguel Frazão Guedes** Num. de Identificação: 12015593 Data: 2025.10.30 11:09:53+00'00' CHAVE MÓVEL	Assinado por: **JOÃO MIGUEL RAIMUNDO PERES MOUTÃO** Num. de Identificação: 10991850 Data: 2025.11.03 10:36:13+00'00' Certificado por: **Diário da República** Atributos certificados: **Presidente do Instituto Politécnico de Santarém - Instituto Politécnico de Santarém** CARTÃO DE CIDADÃO

POLITÉCNICO DE SANTARÉM

1. ÍNDICE

2. ÍNDICE DE FIGURAS 3
3. INTRODUÇÃO 4
4. METODOLOGIA 5
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS 6
6. CARACTERIZAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS 7
6.1. Setor de Atividade da Entidade 7
6.2. Área Geográfica da Entidade 8
7. RELACIONAMENTO COM O IPSANTARÉM 9
7.1. Área de Atuação da Entidade 9
7.2. Antiguidade da Parceria 10
8. SATISFAÇÃO COM O IPSANTARÉM 11
8.1. Grau de Satisfação com o Instituto Politécnico de Santarém 11
8.2. Nível de Satisfação face à parceria 13
9. NECESSIDADES E/OU EXPETATIVAS ATUAIS E FUTURAS NAS PARCERIAS COM O IPSANTARÉM 14

2. ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Setor de atividade da entidade. 7
Figura 2 - Área geográfica da entidade. 8
Figura 3 - Área de atuação da entidade. 9
Figura 4 - Antiguidade da parceira. 10
Figura 5 - Satisfação com o IPSantarém. 12
Figura 6 - Nível de satisfação 13

3. INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pelo Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade (GPAQ) do Instituto Politécnico de Santarém (IPSantarém), apresenta os resultados do Inquérito de Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras, realizado junto dos parceiros institucionais.

Os questionários constituem uma ferramenta essencial para recolher informação junto das partes interessadas, permitindo aperfeiçoar as práticas de colaboração, identificar novas oportunidades e garantir que os programas académicos e iniciativas institucionais se alinham com as necessidades do mercado e da comunidade.

Este inquérito teve como principal objetivo avaliar o desempenho do IPSantarém face às expetativas e oportunidades identificadas pelos seus parceiros, bem como analisar o impacto da Instituição na comunidade e no desenvolvimento regional.
Deste modo, pretende-se contribuir para a melhoria contínua das metodologias e estratégias institucionais, reforçando a capacidade do IPSantarém em responder de forma eficaz aos desafios atuais e futuros.

O questionário foi constituído por 16 perguntas, distribuídas por quatro grupos temáticos:

- O primeiro grupo destinou-se à caracterização da entidade parceira;
- O segundo abordou o relacionamento entre os parceiros e o IPSantarém;
- O terceiro e o quarto incidiram sobre o grau de satisfação relativamente ao IPSantarém e à parceria, respetivamente.

O Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade agradece a todas as entidades participantes pelo seu contributo para este processo de avaliação e melhoria institucional.

4. METODOLOGIA

A amostra considerada neste inquérito foi definida de forma abrangente, com a colaboração dos diversos Serviços e Unidades Orgânicas do IPSantarém. Antes do início da recolha de dados, foi solicitado a cada estrutura interna que identificasse e fornecesse uma lista atualizada dos parceiros estratégicos com os quais mantêm colaborações ou relações institucionais.

O inquérito foi aplicado entre 5 de setembro e 10 de outubro de 2025, em formato online, através da plataforma LimeSurvey.
O GPAQ enviou convites e lembretes semanais por email às 881 entidades parceiras identificadas.

As respostas foram recolhidas com base numa escala de 1 a 5, em que:

- 1 – Muito Insatisfeito;
- 2 – Insatisfeito;
- 3 – Indiferente;
- 4 – Satisfeito;
- 5 – Muito Satisfeito.

Nos pontos seguintes são apresentados os resultados obtidos, ilustrados através de gráficos e acompanhados de uma análise interpretativa, de forma a apoiar a reflexão e o planeamento estratégico institucional.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Do universo de 881 entidades parceiras do IPSantarém, foram obtidas 73 respostas completas, correspondendo a uma taxa de participação de aproximadamente 8,3%.

A análise dos dados recolhidos constitui uma base sólida para a reflexão estratégica e para a tomada de decisões informadas, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo das relações institucionais e para o fortalecimento da colaboração entre o IPSantarém e os seus parceiros, em alinhamento com os princípios de qualidade, responsabilidade e melhoria contínua que orientam a Instituição.

6. CARACTERIZAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS

6.1. Setor de Atividade da Entidade

No presente inquérito, foram recolhidas informações relativas à distribuição das entidades parceiras por setor de atividade. A Figura 1 apresenta essa distribuição, evidenciando a diversidade dos parceiros do IPSantarém:

- 27,4% pertencem ao setor público, englobando organismos governamentais, instituições de ensino e serviços públicos;
- 46,6% integram o setor privado, incluindo empresas, corporações e empreendimentos individuais;
- 26,0% correspondem ao setor cooperativo e social, que abrange cooperativas, organizações sem fins lucrativos e empresas com fins de impacto social positivo.

Esta diversidade setorial reflete a ampla rede de colaboração do IPSantarém e reforça a sua capacidade de atuar em diferentes contextos socioeconómicos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento regional e o bem-estar da comunidade.

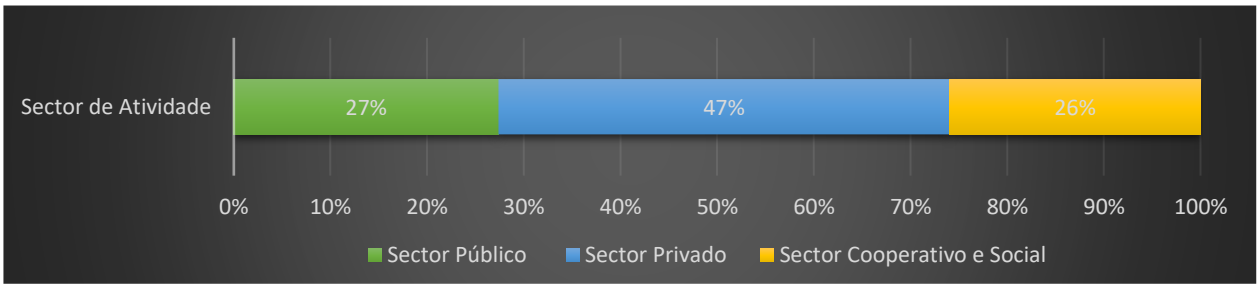

Figura 1 - Setor de atividade da entidade.

6.2. Área Geográfica da Entidade

Foi igualmente analisada a distribuição geográfica e área de influência das entidades parceiras, conforme ilustrado na Figura 2.

- 38,4% das entidades localizam-se/tem abrangência em território nacional;
- 32,9% situam-se/tem abrangência regional;
- 6,8% correspondem a entidades de âmbito local;
- 21,9% encontram-se noutros contextos geográficos, incluindo parcerias internacionais.

Esta distribuição evidencia a abrangência territorial das parcerias do IPSantarém, demonstrando a sua capacidade de articulação com diferentes níveis de intervenção — local, regional, nacional e internacional.

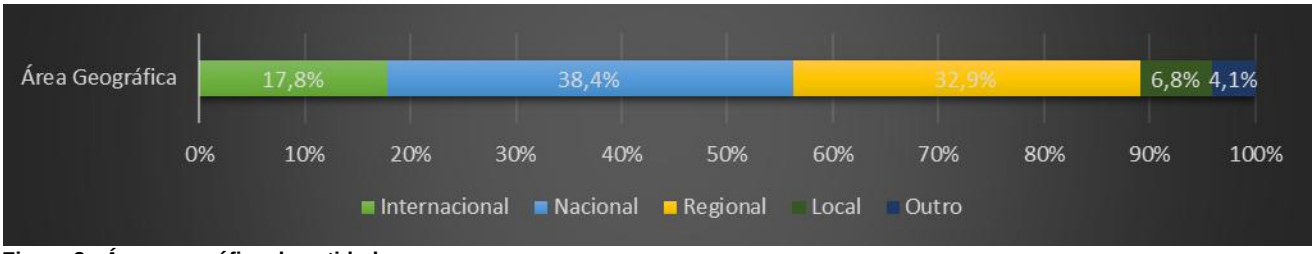

Figura 2 - Área geográfica da entidade.

7. RELACIONAMENTO COM O IPSANTARÉM

7.1. Área de Atuação da Entidade

De acordo com a Figura 3, observa-se que a maior parte das entidades parceiras (39,7%) atua predominantemente na área pedagógica ou curricular.

Este resultado evidencia a forte ligação do IPSantarém ao setor educativo, refletindo o papel central que o ensino, a formação e o desenvolvimento curricular assumem nas parcerias estabelecidas pela Instituição.

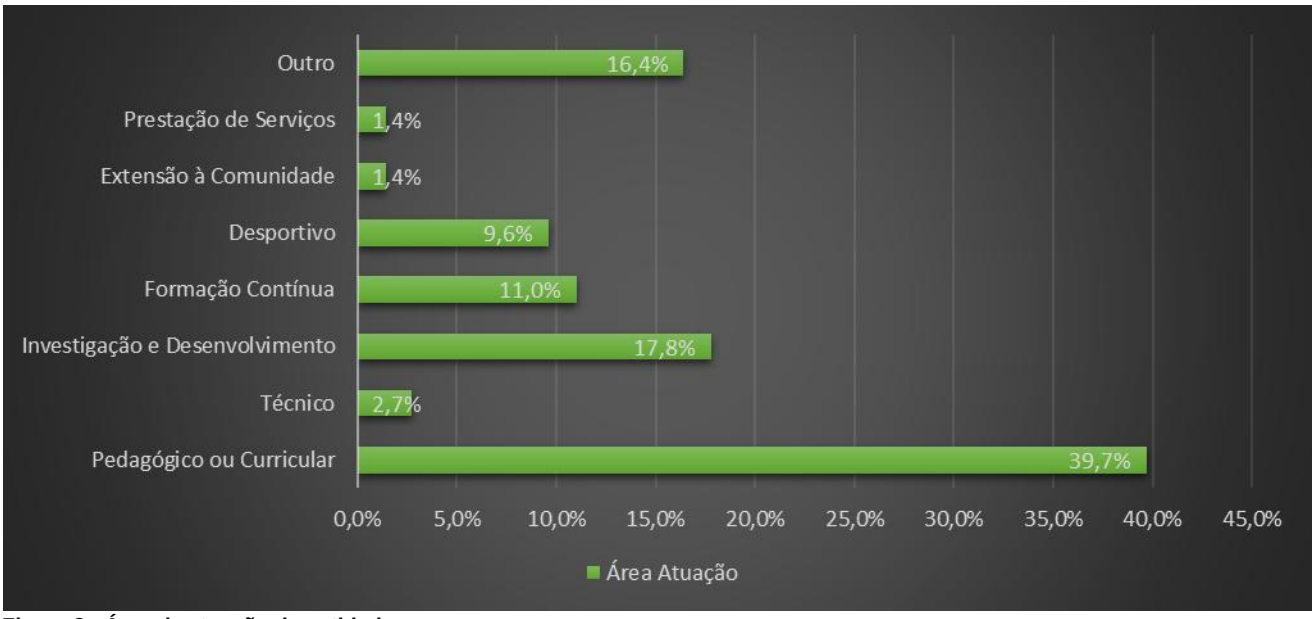

Figura 3 - Área de atuação da entidade.

7.2. Antiguidade da Parceria

Relativamente à antiguidade das parcerias, verifica-se que 60,3% das entidades parceiras têm uma colaboração recente com o IPSantarém, estabelecida há até cinco anos.

Este dado demonstra a dinâmica de renovação e expansão da rede de parcerias institucionais, evidenciando a capacidade do IPSantarém em atrair novos parceiros e consolidar relações de cooperação em diferentes áreas de atuação.

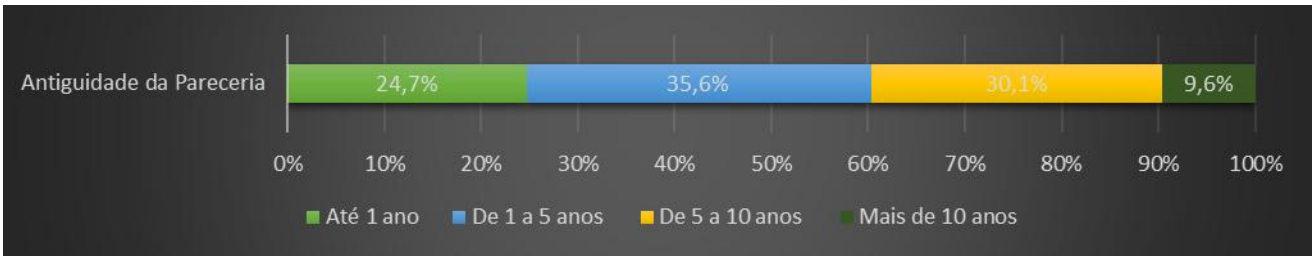

Figura 4 - Antiguidade da parceira.

8. SATISFAÇÃO COM O IPSANTARÉM

8.1. Grau de Satisfação com o Instituto Politécnico de Santarém

De acordo com a Figura 5, observa-se que as entidades parceiras manifestam um elevado nível de satisfação com o desempenho global do Instituto Politécnico de Santarém.

Os resultados revelam que os parceiros se encontram satisfeitos com as preocupações institucionais ao nível da sustentabilidade ambiental, incluindo aspetos relacionados com as mudanças climáticas, bem como com o impacto económico regional e o efeito positivo na qualidade de vida dos cidadãos.

Destaca-se, ainda, um nível de muito satisfeitos relativamente à transparência, ética e integridade, à comunicação e divulgação de resultados, ao cumprimento das responsabilidades e ao valor que o IPSantarém representa para a comunidade.

Estes resultados evidenciam o reconhecimento dos parceiros quanto à credibilidade e ao compromisso institucional do IPSantarém, consolidando a sua imagem como instituição de ensino superior de referência regional e nacional.

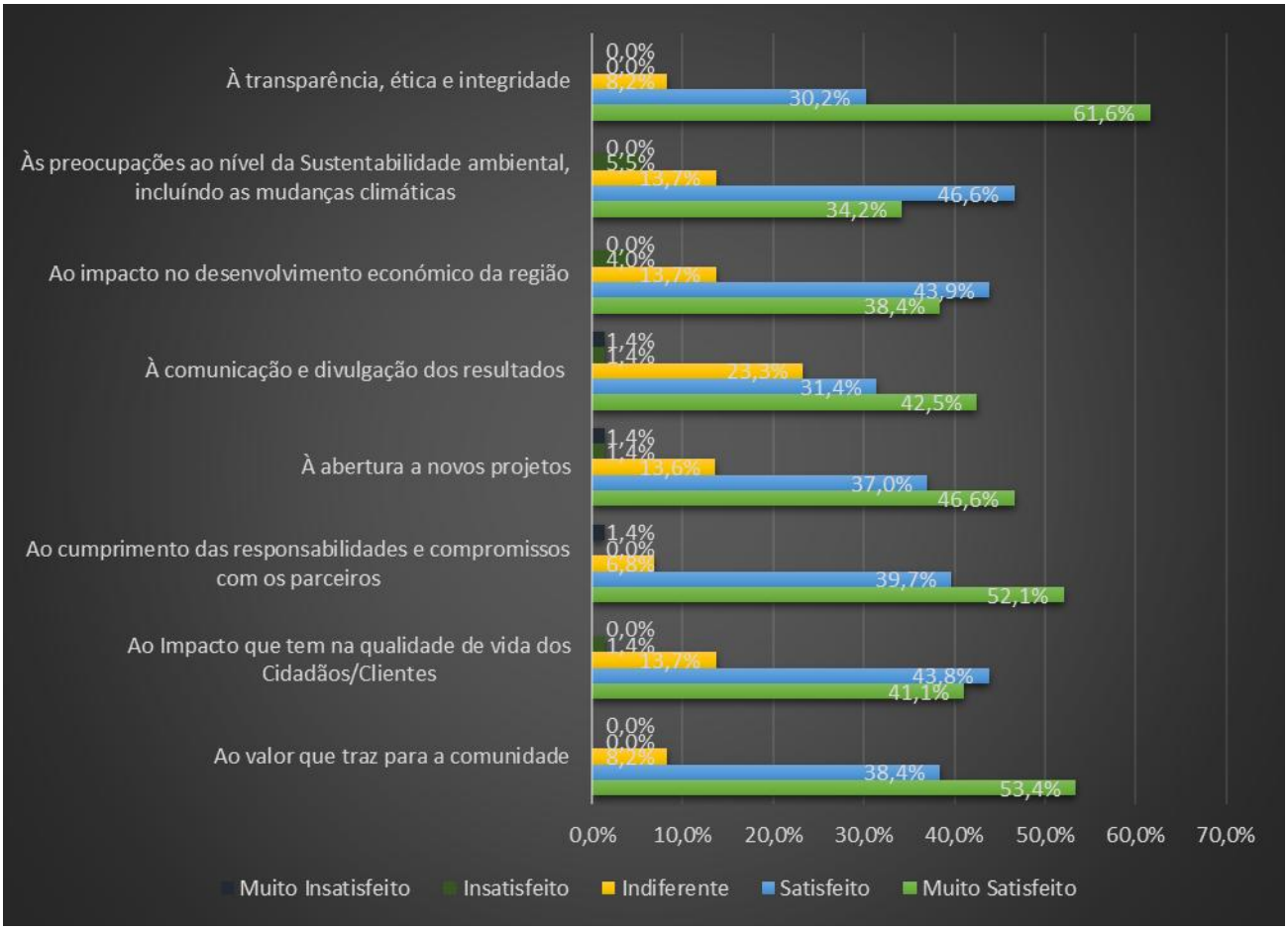

Figura 5 - Satisfação com o IPSantarém.

8.2. Nível de Satisfação face à parceria

De acordo com a Figura 6, observa-se que mais de 56% das entidades parceiras se declaram muito satisfeitas com a parceria estabelecida com o IPSantarém.

Este resultado reflete o elevado nível de confiança e reconhecimento institucional por parte dos parceiros, evidenciando a eficácia das estratégias de colaboração e o comprometimento mútuo no desenvolvimento de projetos e iniciativas conjuntas.

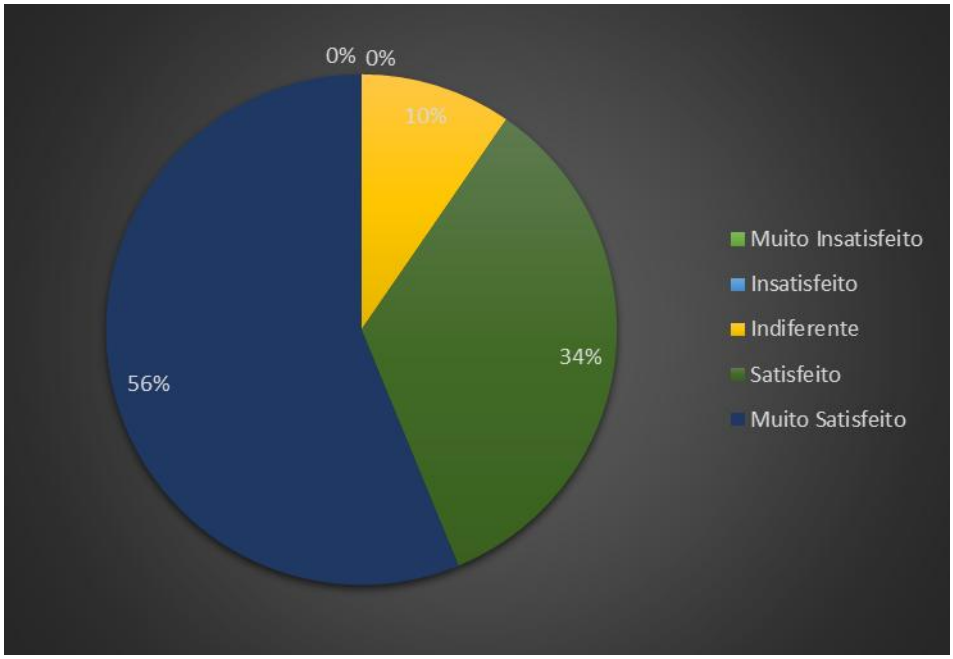

Figura 6 - Nível de satisfação.

9. NECESSIDADES E/OU EXPETATIVAS ATUAIS E FUTURAS NAS PARCERIAS COM O IPSANTARÉM

A identificação das necessidades e expetativas das partes interessadas constitui um elemento essencial para a melhoria contínua e para o alinhamento estratégico do IPSantarém com a sua missão institucional.

Este relatório apresenta uma síntese das principais partes interessadas e das expetativas mais relevantes identificadas no âmbito das parcerias, contribuindo para a definição de estratégias de colaboração mais eficazes e sustentáveis.

Importa salientar que outras partes interessadas igualmente relevantes integram o mapeamento institucional e que a informação detalhada poderá ser consultada junto do Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade (GPAQ) do IPSantarém.

- “Valorização da relação institucional, através de estágios curriculares, na área museologia e educação.”;
- “Desenvolvimento de projetos de mediação cultural, no âmbito dos Serviços Educativos.”;
- “Continuar e reforçar a nossa relação de parceria na divulgação, comunicação e formação (em contexto de trabalho, se for esse o vosso desejo).”;
- “Consigamos continuar a proporcionar uma experiência no mercado de trabalho aos vossos alunos.”;
- “Divulgação das ofertas formativas do IPSantarém junto dos alunos da Escola …, assim como dos procedimentos e datas para concorrer aos cursos ministrados na vossa instituição de ensino”;
- “Visitas dos alunos da Escola … ao IPSantarém. Parceria em palestras, workshops direcionados para os alunos do curso … da Escola …”;
- “Possibilidade de voluntariado por parte dos alunos do IPSantarém”;
- “Manter a estreita colaboração nos projetos atuais e futuros. Explorar a componente das proteaginosas, entre outras.";
- “Estabelecer parcerias no âmbito da formação de professores. Partilhar formadores.”;
- “A nossa entidade continuará disponível para acolher jovens estudantes para a realização de estágios.”.